

HPにて会員ログインが出来ない場合

- HPにて会員ログインが出来ない場合、以下の作業を実施してみてください。
 - パスワード再設定
→ログイン画面「パスワードをお忘れの方はこちら」より再設定。
 - ブラウザ再起動
→ブラウザの「×」ボタンし、再度立ち上げる。
 - ブラウザ情報をクリア
→2～4ページより詳細記載。
 - Windows Update
→5ページより詳細記載。
 - IE以外のブラウザをインストール
→6ページより詳細記載。

ブラウザ情報をクリア

- Internet Explorer (IE) の場合

- ブラウザ右上の設定ボタンから「インターネットオプション」押下。
- 「全般」タブ「閲覧の履歴」で、「削除」押下。
- 「閲覧の履歴の削除」で、以下をチェックする。

インターネット一時ファイルおよび Web サイトのファイル(I)

クッキーと Web サイトデータ(O)

ダウンロードの履歴(W)

追跡防止、ActiveX フィルター、およびトラッキング拒否のデータ(K)

- 他のチェックは外し、「削除」押下。



ブラウザ情報をクリア

- Microsoft Edgeの場合

- ブラウザ右上のメニュー (…) ボタンから「設定」押下。
- 「プライバシー、検索、サービス」押下。
- 「閲覧データのクリア」で、「クリアするデータの選択」押下。
- 「時間の範囲」を「すべての期間」にし、以下をチェックする。

ダウンロードの履歴

Cookie およびその他のサイトデータ

キャッシュされた画像とファイル

- 他のチェックは外し、「今すぐクリア」押下。

※前項のIEはMicrosoftがサポート終了し、Microsoft製品としては、Edgeが推奨されています。

<https://docs.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/announcements/internet-explorer-11-support-end-dates>

ブラウザ情報をクリア

- Google Chromeの場合
 - ブラウザ右上のメニュー（…（縦））ボタンから「設定」押下。
 - 「Googleの設定」「プライバシーとセキュリティ」で、「閲覧履歴データの削除」押下。
 - 「期間」を「全期間」にし、以下をチェックする。

基本設定

Cookie と他のサイトデータ

キャッシュされた画像とファイル

詳細設定

ダウンロード履歴

Cookie と他のサイトデータ

キャッシュされた画像とファイル

- 他のチェックは外し、「データを削除」押下。

Windows Update

- Windows Update

- 2021年3月現在、弊社HPはWindows10にて開発・テストを行っておりますが、Windowsは随時更新されております。
※Windowsに新しいバージョンが出た場合は、そちらでOKです。

- ご使用のOSがWindows10の場合、Windows Updateが漏れていないか確認ください。

- <https://support.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-%E3%82%92%E6%9B%B4%E6%96%B0%E3%81%99%E3%82%8B-3c5ae7fc-9fb6-9af1-1984-b5e0412c556a>

IE以外のブラウザをインストール

- IE以外のブラウザをインストール

- Windowsのバージョンが古い場合、IE以外のブラウザなら動く場合があります。特に、**Windows7はサポート終了**しており、同じく**サポート終了しているIE**で、正常な挙動をしないケースがあります。

- Google Chromeのインストール

- https://www.google.co.jp/chrome/?brand=CHBD&brand=RPHE&gclid=Cj0KCQjwmIuDBhDXARIsAFITC_5RuoFeNx_f8qMH3IraDVISfZgER3HAzAA4a4YMdznd-jAn4GuzwG4aAjgJEALw_wcB&gclidsrc=aw.ds

- Microsoft Edgeのインストール

- <https://www.microsoft.com/ja-jp/edge>