

お知らせ

超音波クリーナーの技術基準違反について

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が、2014年(平成26年)4月から2016年(平成28年)4月までに輸入販売した下記の超音波クリーナーにおきまして、技術基準違反がありました。

(経済産業省の試買テスト結果により、電気用品安全法の構造に当たる製品部分の一部に違反があることが判明しました。)

この違反があることによって直ちに製品に異常や不具合が発生することはありませんので、お客様は今後も継続してご使用いただけます。

※現在のところ、下記の不適合による事故は起きておりません。(社内調査)

今後ご使用中に何らかの異常や不具合と思われることが発生したお客様や、この告知内容がご不明なお客様は、下記の弊社お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑をおかけします事を心よりお詫び申し上げます。今後は再発防止に向けて、管理体制を強化して行く所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

平成 29 年 7 月 24 日

輸入販売元 株式会社トーコネ

■対象製品

株式会社トーコネ／中国製 超音波クリーナー

(型番) 25L09-1K



■ お問い合わせ窓口 ■株式会社トーコネ カスタマーサポート

03-3939-4968

■ 電話受付時間 ■午前9時～午後5時（土・日・祝日を除く）

■ メールアドレス trading@to-conne.co.jp

※お客様からご提供いただいた個人情報は、本件の目的以外には使用することはありません。